

## Condizioni d'Uso

1. Accettazione delle Condizioni d'Uso
2. Modifica delle Condizioni d'Uso
3. Tutela della Privacy
4. Responsabilità
5. Registrazione
6. Utente che inserisce Contenuti
7. Limitazione di responsabilità
8. Contenuti/software di terzi
9. Copyright e marchi
10. Diritti di proprietà sul Portale Web YuMeYu
11. Procedimenti legali ITALIA. in caso di violazione di copyright
12. Indennità ed esclusione di responsabilità
13. Chiusura del Portale Web YuMeYu
14. Prodotti e Servizi Bechrasoft Srl
15. Risoluzione delle liti
16. Clausole invalide
17. Rinuncia
18. Rubriche

### **Condizioni d'Uso**

Il presente Portale Web YuMeYu.com (di seguito definito "Portale Web YuMeYu") è offerto da Bechrasoft Srl, con sede legale in Via Pelitti, 7 – 20126 Milano (MI) Italia, C. F. e Partita IVA 07106040962. Le seguenti Condizioni d'Uso disciplinano l'accesso a Portale Web YuMeYu ed il suo utilizzo. Inoltre, condizioni d'uso particolari si applicheranno a specifici contenuti, dati, materiali o informazioni riportati nel o mediante il presente Portale Web YuMeYu (di seguito definiti "Contenuti"), od a specifici contenuti, dati, materiali od informazioni che l'utente inserisce presenta e/o pubblica sul Sito Web (di seguito definiti "Contenuti - utente") od a transazioni concluse tramite Portale Web YuMeYu . Tali condizioni d'uso particolari si aggiungeranno alle presenti Condizioni d'Uso o, solo se sia espressamente indicato, prevarranno su di esse.

#### **1. Accettazione delle Condizioni d'Uso.**

Accedendo o utilizzando il presente Portale Web YuMeYu, l'utente accetta di essere vincolato dalle Condizioni d'Uso, da tutti i termini e le condizioni ivi contenute o citate o da termini o condizioni aggiuntive che siano previste nel presente Portale Web YuMeYu. In caso di mancata accettazione di tutte le suddette condizioni, l'utente NON è autorizzato ad accedere e ad utilizzare il Portale Web YuMeYu.

#### **2. Modifica delle condizioni d'uso.**

Bechrasoft Srl si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'Uso in qualsiasi momento: le Condizioni d'Uso così come modificate saranno applicabili dal momento della pubblicazione. Se l'utente continua ad accedere o a utilizzare il Portale Web YuMeYu dopo tale pubblicazione, si presume che l'utente abbia accettato tali modifiche. Si consiglia all'utente di verificare regolarmente le condizioni applicabili. È possibile che altri siti web Bechrasoft Srl prevedano proprie condizioni d'uso, applicabili a detti siti web. Bechrasoft Srl si riserva il diritto di provvedere, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, ad eliminare od apportare modifiche od aggiornamenti a Portale Web YuMeYu ed ai relativi Contenuti. Bechrasoft Srl si riserva il diritto, in qualsiasi momento, con effetti immediati, senza necessità di preavviso, a propria esclusiva discrezione e per qualunque motivo, di limitare, rifiutare od interrompere, del tutto od in parte, l'accesso a Portale Web YuMeYu, od a parte di esso, da parte di qualsiasi utente.

### **3. Tutela della Privacy.**

L'utilizzo dei dati personali forniti o raccolti mediante il presente Portale Web YuMeYu od in connessione con il medesimo avverrà esclusivamente nel rispetto della Policy Bechrasoft Srl di tutela della Privacy e le presenti Condizioni d'Uso sono soggette alla Policy Bechrasoft Srl sulla tutela della Privacy, come pubblicata sul presente Portale Web YuMeYu.

### **4. Responsabilità.**

TUTTE LE INFORMAZIONI (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, TESTI, IMMAGINI, ELEMENTI GRAFICI, COLLEGAMENTI ED ALTRI MATERIALI) RIPORTATI NEL PRESENTE PORTALE WEB YUMEYU SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". BECHRASOFT SRL E LE SOCIETÀ DEL GRUPPO, AFFILIATE, PARTNER, LICENZIANTI E FORNITORI ESCLUDONO ESPRESSAMENTE QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA DI OGNI TIPO, ESPLICITA OD IMPLICITA, COMPRESI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO, DI NON-VIOLAZIONE O SIMILI, IN RELAZIONE AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE PORTALE WEB YUMEYU ED AI CONTENUTI O CONTENUTI - UTENTE. Né Bechrasoft Srl né le società del gruppo, affiliate, partner, concedenti licenze e fornitori nonché venditori assumono alcun impegno in merito a quanto segue: (I) che Portale Web YuMeYu corrisponda alle esigenze dell'utente, (II) che il Sito Web funzioni in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o (III) che i risultati che siano ottenuti mediante l'uso di Portale Web YuMeYu (compresi le informazioni ed i materiali nel presente Portale Web YuMeYu) siano corretti, completi, accurati e che corrispondano in altro modo alle esigenze dell'utente. Questo è un Sito web pubblico: l'utente non può aspettarsi alcuna riservatezza nel trattamento dei Contenuti- utente da lui eventualmente inviati a Portale Web YuMeYu. Non devono essere inviate informazioni riservate. Bechrasoft Srl e le società del gruppo, affiliate, partner, licenzianti e fornitori non si assumono alcuna responsabilità in merito ad eventuali interruzioni od omissioni riguardanti i servizi Internet, di rete o di hosting e non garantiscono che Portale Web YuMeYu, i servizi che ne determinano la disponibilità o l'invio delle comunicazioni elettroniche da parte di Bechrasoft Srl siano esenti da virus o altri elementi dannosi. Il download o le altre operazioni, effettuate mediante questo Portale Web YuMeYu, di qualsiasi materiale avviene a discrezione ed a rischio dell'utente. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità di eventuali danni al suo sistema informatico o perdite di dati provocate dai contenuti scaricati.

### **5. Registrazione.**

È possibile che, al fine di consentire l'accesso a determinate aree di Portale Web YuMeYu ed utilizzare determinate funzioni o elementi o servizi del Portale Web YuMeYu, all'utente venga richiesto di registrarsi in qualità di contribuente: tale registrazione è gratuita. All'atto della registrazione, l'utente dovrà scegliere un solo nome utente cosiddetto "nick" e password e fornire un solo indirizzo e-mail, valido, in uso e verificabile ed un numero di telefono cellulare. Non è consentita la presenza di nomi utente e indirizzi e-mail identici, se il nome o l'indirizzo inseriti dall'utente siano già stati utilizzati, l'utente verrà invitato a sceglierne altri. Bechrasoft Srl invierà all'utente una e-mail di conferma con i dati di registrazione: in caso di mancato recapito, per qualsiasi motivo, di tale informazione, l'accesso o l'utilizzo di aree, funzioni o elementi, per cui sia necessaria detta registrazione, possono essere negati o interrotti. L'utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente la registrazione, perché sia accurata e attuale. L'utente si assume inoltre l'esclusiva responsabilità di garantire la riservatezza della propria password. Bechrasoft Srl si riserva il diritto di modificare il nick di un utente, di eliminare dal Portale Web YuMeYu i contenuti da questi inviati o di rifiutarne o annullarne la registrazione nel caso questi scelga un nome che a suo insindacabile giudizio sia osceno, volgare od altrimenti improprio e lesivo della pubblica decenza. L'utente si assume inoltre l'esclusiva responsabilità di limitare l'accesso al proprio od ai propri computer. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità in relazione a qualsiasi attività, riguardante il suo account, nome utente e/o password, imputabile alla sua condotta, mancato intervento o negligenza. Nel caso l'utente venga a conoscenza di comportamenti sospetti o non autorizzati concernenti i suoi account, nome utente e/o password, l'utente accetta di contattare immediatamente Bechrasoft Srl via e-mail dal sito [www.yumeyu.com](http://www.yumeyu.com) sezione contatti. Bechrasoft Srl si riserva il diritto di precludere, a propria discrezione, la registrazione dell'utente a determinati servizi e-mail o provider di servizi Internet.

## **6. Adesione servizio ADV Mobile Marketing.**

Al momento del completamento della registrazione è possibile aderire ad un servizio, completamente gratuito, denominato ADV Mobile Marketing. E' un'attività pubblicitaria. In particolare l'ADV Mobile rappresenta l'insieme delle pratiche volte alla promozione di siti ed aziende, attuate sfruttando i mezzi interattivi (SMS su cellulari principalmente, ma anche banner) disponibili sulla rete mobile e nel WEB. Con l'adesione a codesto servizio si accettano tutte le condizioni qui dettate. Inoltre con l'adesione al servizio si può beneficiare di una serie di vantaggi quali SMS in omaggio, agevolazioni, sconti e quant'altro di promozionale l'azienda ritiene offrire ai propri clienti/utenti/fornitori.

## **7. Utente che inserisce Contenuti.**

Nell'inviare Contenuti – utente al Portale Web YuMeYu, l'utente garantisce che i materiali saranno adeguati, costruttivi e rilevanti e privi di elementi potenzialmente illegali o comunque inadatti alla pubblicazione, compresi, a titolo esplicativo e non esaustivo, elementi (1) potenzialmente diffamatori od offensivi nei confronti di altre persone o entità, (2) potenzialmente dannosi nei confronti di persone o proprietà o aventi carattere diffamatorio o vessatorio nei confronti di persone od organizzazioni, (3) potenzialmente in grado di violare i diritti (compresi quelli relativi alla privacy e alla pubblicità) di qualsiasi persona, (4) aventi carattere pornografico, osceno, offensivo, volgare, indecente od intimidatorio, (5) aventi carattere culturalmente, etnicamente od altrimenti discutibile, oppure (6) tali da suggerire od incoraggiare qualsiasi attività illegale. L'utente farà del proprio meglio, nei limiti del ragionevole, al fine di rilevare la presenza e rimuovere eventuali virus o altri elementi dannosi nei materiali da inviare. L'utente dovrà inoltre astenersi dal trasmettere lettere a catena, diagrammi a piramide, sondaggi e sollecitazioni tramite il Portale Web YuMeYu. L'utente non falsificherà intestazioni o manipolerà elementi identificativi od altri dati per celare l'origine di eventuali Contenuti e/o Contenuti - utente trasmessi mediante il Portale Web YuMeYu, né camufferà la sua presenza sul Portale Web YuMeYu. L'utente si asterrà inoltre dall'interferire con o manomettere i siti, server e reti Bechrasoft Srl o dall'intraprendere iniziative tali da imporre un carico irragionevole o sproporzionato alla infrastruttura Bechrasoft Srl. L'utente afferma, dichiara e garantisce che i Contenuti - utente inviati al Portale Web YuMeYu non violano alcun diritto di proprietà di terzi compresi, a titolo esplicativo e non esaustivo, diritti relativi a copyright, marchi registrati o brevetti od obblighi di riservatezza. L'utente riconosce e accetta che le sue idee, i suoi contributi o discussioni od eventuali altri Contenuti - utente inviati al Portale Web YuMeYu, che non siano soggetti ad alcun vincolo di salvaguardia dei diritti di proprietà intellettuale, potranno essere utilizzati da qualsiasi altro utente senza alcun compenso o riconoscimento. L'utente concede a Bechrasoft Srl ed alle società del Gruppo, affiliate e partner una licenza globale, irrevocabile, esente da royalty, non esclusiva, sub-licenziabile o/e trasferibile ad usare, riprodurre, creare opere derivate, distribuire, utilizzare pubblicamente, esporre pubblicamente, trasmettere e pubblicare i Contenuti - utente da lui forniti nel presente Portale Web YuMeYu, in qualsiasi altro sito Bechrasoft Srl o nei materiali di marketing o di pubbliche relazioni Bechrasoft Srl, mediante qualsiasi strumento. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità dei Contenuti - utente e delle eventuali conseguenze determinate dal loro invio, trasmissione e/o pubblicazione. Bechrasoft Srl si riserva il diritto, senza assumere alcun obbligo al riguardo, di esaminare e monitorare i Contenuti - utente prima e/o dopo la loro trasmissione. Ciò nonostante l'utente riconosce l'impossibilità per Bechrasoft Srl di verificare e monitorare tutti i Contenuti – utente. Bechrasoft Srl e le società del gruppo, affiliate, partner, licenzianti e fornitori non si assumono in nessun caso alcuna responsabilità in merito alla accuratezza, completezza, qualità o validità dei Contenuti - utente, inviati da terzi al Portale Web YuMeYu. Bechrasoft Srl non avalla alcun Contenuto - utente o alcuna opinione, raccomandazione o consiglio ivi contenuti e non assume responsabilità di nessun tipo, in merito a detti Contenuti – utente. Bechrasoft Srl si riserva l'esclusivo diritto e facoltà di modificare e/o eliminare, per qualsiasi motivo, in qualunque momento, senza alcun preavviso o necessità di autorizzazione e a propria esclusiva discrezione, messaggi o qualsiasi altro Contenuto - utente discutibile, sconveniente o altrimenti contrario alle presenti Condizioni d'Uso. Gli utenti convinti del carattere discutibile e sconveniente di Contenuti – utente sono invitati a contattare immediatamente Bechrasoft Srl via e-mail all'indirizzo [www.yumeyu.com](http://www.yumeyu.com) sezione contatti. Al ricevimento di tali comunicazioni,

Bechrasoft Srl si sforzerà, entro limiti ragionevoli, di prendere, in tempi ragionevolmente brevi, i provvedimenti reputati necessari: vista la natura non automatica di tale processo, l'utente è avvisato che l'immediata eliminazione o modifica dei Contenuti incriminati potrebbe non essere possibile.

### **8. Limitazione di responsabilità.**

BECHRASOFT SRL, LE SOCIETÀ DEL GRUPPO, AFFILIATE, PARTNER, CONCEDENTI LICENZE O FORNITORI NON ASSUMONO IN NESSUN CASO ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI, SPECIALI, INCIDENTALI O DI ALTRO TIPO RISULTANTI DA, PROVOCATI DA O CORRELATI ALL'ACCESSO O UTILIZZO DEL PRESENTE PORTALE WEB YUMEYU E DEI RELATIVI CONTENUTI E CONTENUTI-UTENTE O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE AI MEDESIMI, ANCHE NEL CASO IN CUI BECHRASOFT SRLSIA STATA INFORMATA IN MERITO ALLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, FATTI SALVI I SOLI CASI DI DOLO E/O COLPA GRAVE.

Qualora l'utente viva in un paese o stato in cui non sia lecito prevedere le precedenti limitazioni di responsabilità o le esclusioni di cui al precedente Paragrafo 4 e al seguente Paragrafo 8, dette limitazioni ed esclusioni saranno applicabili solo nella misura in cui siano consentite. In tal caso, le limitazioni ed esclusioni in questione saranno tanto estese quanto sia consentito dalla legge applicabile.

### **9. Contenuti/software di terzi.**

Bechrasoft Srl non assume alcuna responsabilità in merito ai contenuti di qualsiasi sito di proprietà di terzi eventualmente connesso al Portale Web YuMeYu mediante un collegamento ipertestuale, indipendentemente dal fatto che detto collegamento sia fornito dal Portale Web YuMeYu o da una terza parte in conformità alle Condizioni d'Uso. L'eventuale presenza sul Portale Web YuMeYu di collegamenti ad altri siti non comporta l'avallo dei medesimi, né un giudizio o garanzia in merito alla precisione, tempestività od idoneità del contenuto dei siti ai quali il Portale Web YuMeYu possa fare rinvio tramite un link e Bechrasoft Srl non assume alcuna responsabilità al riguardo. Qualsiasi software scaricabile da od attraverso il presente Portale Web è concesso in licenza secondo le condizioni dei contratti di licenza applicabili. Fatto salvo quanto indicato nel contratto di licenza applicabile, l'utilizzo del software è consentito esclusivamente agli utenti finali ed eventuali ulteriori operazioni di duplicazione, riproduzione o redistribuzione sono espressamente proibite.

LE EVENTUALI GARANZIE RELATIVE A TALE SOFTWARE SARANNO VALIDE ESCLUSIVAMENTE NEI LIMITI DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE. BECHRASOFT SRL NEGA ESPRESSAMENTE QUALSIASI ULTERIORE DICHIARAZIONE E GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITA OD IMPLICITA, COMPRESSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO O DI NON-VIOLAZIONE IN RELAZIONE AL SOFTWARE.

### **10. Copyright e marchi.**

Il copyright e tutti gli altri diritti di proprietà relativi ai Contenuti, forniti da Bechrasoft Srl e dalle sue affiliate, società del gruppo e/o partner, venditori e fornitori etc., al software utilizzato ai fini della gestione e pubblicazione del Portale Web YuMeYu, alla compilazione dei dati sul Portale Web YuMeYu ed all'ordine, sequenza e pianificazione, del Portale Web YuMeYu, appartengono nella loro totalità a Bechrasoft Srl e/o ai suoi partner o licenzianti. Tutti i diritti sui Contenuti non espressamente accordati ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso, sono riservati. YUMEYU è un marchio registrato di Bechrasoft Srl e tutti gli altri marchi registrati di e delle sue affiliate rappresentano importanti risorse aziendali. L'adeguato utilizzo di tali marchi è importante e l'utente è tenuto ad attenersi alle linee guida di Bechrasoft Srl, quando si riferisce a prodotti o servizi aziendali. Si vedano le ulteriori informazioni qui contenute. L'utilizzo e registrazione del nome BECHRASOFT SRL e YUMEYU sono riservati. L'utente non è autorizzato a registrare od utilizzare denominazioni sociali, nomi aziendali, nomi commerciali, domini od altri nomi,

indicazioni o descrizioni, che comprendano il nome Bechrasoft Srl, YUMEYU o simili o qualsiasi nominativo che consista in parte del nome Bechrasoft Srl, YUMEYU o che comprenda altri marchi registrati di proprietà di Bechrasoft Srl.

### **11. Diritti di proprietà sul Portale Web YuMeYu.**

Questo Portale Web YuMeYu è pubblico e qualsiasi informazione inviata verrà considerata non riservata. L'utente riconosce che la presentazione di qualsiasi invenzione compresa nei Contenuti da lui inoltrati equivale alla "pubblicazione" della medesima, ai sensi delle leggi applicabili sui brevetti. L'utente riconosce inoltre che i Contenuti – utente eventualmente presentati e/o discussi sul Portale Web YuMeYu potranno essere oggetto di brevetti, copyright, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale di Bechrasoft Srl e delle società del gruppo, affiliate, partner o terzi. Nel caso l'utente intenda sfruttare qualsiasi idea, proposta, suggerimento o soluzione o altri Contenuti - utente presentati sul sito, l'utente sarà tenuto ad ottenere prima tutte le autorizzazioni previste ai sensi dei diritti di proprietà intellettuale applicabili, prima di intraprendere il loro sfruttamento.

### **12. Procedimenti legali ITALIA in caso di violazione di copyright.**

Se l'utente sa o ha il sospetto che i materiali presenti sul sito Web ( compresi i materiali pubblicati nel Forum) siano stati utilizzati o copiati in modo tale da violare il diritto di copyright, è pregato di inviare una comunicazione al funzionario Bechrasoft Srl designato sotto. La comunicazione dovrà avere i seguenti requisiti:

- Una firma autografa od elettronica del proprietario del copyright o della persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del diritto esclusivo che si asserisce essere stato violato;
- Identificazione dell'opera protetta da copyright che si ritiene violata o, se una molteplicità di opere si ritengono violate nello stesso sito, una lista di dette opere;
- Identificazione del materiale in violazione o che sia oggetto di attività in violazione, che si ritiene debba essere rimosso o al quale debba rendersi impossibile l'accesso e le informazioni utili a individuarlo;
- Informazioni ragionevolmente sufficienti per permettere di contattare l'utente , come l'indirizzo , il numero di telefono e, se esistente, indirizzo di posta elettronica;
- Una dichiarazione che l'utente è in buona fede nel credere che l'utilizzo del materiale nelle modalità contestate avviene senza l'autorizzazione del proprietario, del suo rappresentante o contro la legge;
- Una dichiarazione che le informazioni fornite nella comunicazione sono accurate e soggette a sanzione in caso di dichiarazione mendace e che l'utente è il proprietario del copyright od è autorizzato ad agire per conto del proprietario esclusivo del diritto che si asserisce violato.

I funzionari cui comunicare la violazione di un diritto di copyright sono contattabili come segue:

- Tramite posta: Bechrasoft Srl Ufficio - Ufficio Legale Aziendale Via Pelitti 7 – 20126 Milano (MI) Italia.
- Tramite fax: Bechrasoft Srl Ufficio Legale Aziendale Milano Italia +39 02700531341.
- Tramite e-mail: [ufficiolegale@bechrasoft.com](mailto:ufficiolegale@bechrasoft.com)

### **13. Indennità ed esclusione di responsabilità.**

L'utente accetta di tenere indenni Bechrasoft Srl e le società del gruppo, affiliate, partner, concedenti licenze venditori e fornitori nonché i rispettivi funzionari, dirigenti, dipendenti, azionisti, rappresentanti legali, agenti, successori e cessionari ed a sollevarli da qualsiasi responsabilità per danni, oneri, costi e spese (compresi onorari legali e professionali ragionevoli e spese legali) derivati dalla pubblicazione, contenuto o trasmissione di qualsiasi messaggio, informazione, materiale od altri Contenuti - utente pubblicati sul Portale Web YuMeYu o da qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'Uso da parte dell'utente. Nell'eventualità di reclami od azioni legali dovuti a messaggi o Contenuti -utente inviati dall'utente, Bechrasoft Srl si riserva il diritto di rivelare l'identità del medesimo e qualsiasi altra informazione sul suo conto eventualmente in suo possesso. In caso di controversie con altri utenti, l'utente solleva Bechrasoft Srl e le società del gruppo, , affiliate, partner, licenzianti venditori e fornitori, nonché i rispettivi funzionari, dirigenti, dipendenti, azionisti, rappresentanti legali, agenti, successori e

cessionari, da qualsiasi responsabilità per reclami, rivendicazioni e danni (effettivi e consequenziali) di qualsiasi tipo e natura, nota ed ignota, derivanti da od in qualunque modo connessi a tali controversie.

#### **14. Chiusura del Portale Web YuMeYu.**

Bechrasoft Srl si riserva il diritto esclusivo di chiudere in tutto o in parte il Portale Web YuMeYu, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza alcun preavviso o necessità di autorizzazione. Bechrasoft Srl non assume alcuna responsabilità per la memorizzazione od eliminazione di qualsiasi Contenuto e/o Contenuto – utente pubblicato sul Portale Web YuMeYu.

#### **15. Prodotti e/o Servizi Bechrasoft Srl.**

Il Portale Web YuMeYu può contenere riferimenti a specifici prodotti e/o servizi Bechrasoft Srl che possono risultare non (immediatamente) disponibili in un determinato paese. Tali riferimenti non implicano o garantiscono la disponibilità, in qualsiasi momento, di tali prodotti e/o servizi in un determinato paese. Per ulteriori informazioni, l'utente è pregato di rivolgersi all'organizzazione Bechrasoft Srl locale.

#### **16. Risoluzione dei casi di contestazione.**

Le presenti Condizioni d'Uso verranno disciplinate ed interpretate ai sensi delle leggi italiane. L'utente accetta la giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Milano, Italia, nell'eventualità di contestazioni, rivendicazioni o procedimenti legali derivanti da od ascrivibili alle presenti Condizioni d'Uso od all'utilizzo del presente Portale Web YuMeYu da parte dell'utente, comprese, fra l'altro, eventuali contestazioni in merito all'esistenza o validità delle presenti Condizioni d'Uso.

#### **17. Clausole Invalide.**

Nell'eventualità che una qualsiasi delle presenti Condizioni d'Uso venga dichiarata non valida o non applicabile, la suddetta verrà sostituita da una disposizione valida ed applicabile tale da avvicinarsi il più possibile al contenuto di quella originaria, mentre le altre verranno regolarmente applicate.

#### **18. Rinuncia.**

Il mancato esercizio, da parte di Bechrasoft Srl in relazione ad azioni passate o future da parte di altre persone, di qualsiasi diritto contenuto nelle presenti Condizioni d'Uso non comporterà alcuna rinuncia ad alcun diritto di Bechrasoft Srl, ivi previsto. Né il ricevimento di pagamenti da parte di Bechrasoft Srl, né l'affidamento fatto da qualsiasi persona sulle azioni di Bechrasoft Srl comporteranno rinuncia ad alcuna delle clausole delle presenti Condizioni d'Uso. Solo una specifica rinuncia scritta, firmata da un rappresentante autorizzato di Bechrasoft Srl, avrà effetti giuridici.

#### **19. Rubriche**

Le rubriche dei paragrafi delle presenti Condizioni d'Uso sono usate per mera convenienza, non ne costituiscono parte integrante e non hanno rilievo nella interpretazione delle presenti Condizioni d'Uso.

Grazie per avere visitato il Portale Web YuMeYu.com

Edizione: 01 Dicembre 2011.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti e servizi sul nostro sito web sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti e servizi acquistati sul portale YuMeYu.com sono venduti direttamente dagli esercenti abilitati a tali attività di commercio che utilizzano il portale web YuMeYu.com quale strumento pubblicitario nonché canale di vendita. E' possibile richiedere qualsiasi informazione agli stessi oppure anche tramite i nostri servizi d'assistenza: **contatta il Servizio Clienti** tramite e-mail: [info@bechrasoft.com](mailto:info@bechrasoft.com) o per telefono al numero +39 02320620793.

Per qualsiasi altra informazione legale, consultare le sezioni "Condizioni Generali di Vendita", "Diritto di Recesso", "Informativa Privacy" e "Diritti di Copyright" sul sito di Bechrasoft Srl.

## 1. La nostra Politica Commerciale – consumatori finali del prodotto

1.1 La politica commerciale di BECHRASOFT SRL è di offrire servizi tramite il proprio portale web YuMeYu.com e permettere ad esercenti di vendere prodotti e servizi sia a soggetti "privati" che alle "imprese". Per questo, nella procedura telematica d'acquisto, sarà chiesto anzitutto di specificare se agite come privato o come azienda. BECHRASOFT SRL intende per "privati" le persone fisiche che acquistano prodotti su YuMeYu.com, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

BECHRASOFT SRL intende per "imprese" tutte le persone fisiche o giuridiche, gli Enti, le Associazioni, le fondazioni etc. che, anche in assenza di finalità di lucro, acquistano prodotti su YuMeYu.com per un loro utilizzo nell'ambito della propria organizzazione imprenditoriale, professionale o comunque istituzionale.

1.2 In entrambi i casi, e dunque sia che si tratti di "privati" che di "imprese" nel senso sopra specificato, i servizi per le vendite effettuate tramite YuMeYu.com sono rivolti esclusivamente a consumatori finali. BECHRASOFT SRL intende per "consumatori finali" i privati e le aziende che acquistano prodotti su YuMeYu.com per farne uso esclusivamente personale e dunque senza attività di rivendita a terzi dei prodotti e servizi acquistati su YuMeYu.com. I servizi offerti sono dunque rivolti esclusivamente a soggetti che, una volta acquistati i prodotti e/o servizi di terzi non intendono svolgere su di essi alcun'attività di rivendita a fini imprenditoriali.

1.3 Se non siete consumatore finali, nel senso sopra specificato, vi invitiamo a non utilizzare i nostri servizi per acquistare prodotti e/o servizi su YuMeYu.com. In ogni caso BECHRASOFT SRL, esclude ogni personale responsabilità nei confronti di chi volesse utilizzare il presente sito web in difformità di quanto sopra ed avrà la facoltà di bloccare e procedere per risarcimenti in caso fossero ritenute azioni lesive dell'immagine di tutti i propri servizi offerti.

## 2. Come concludere il contratto con BECHRASOFT SRL

2.1 Per concludere il contratto d'acquisto di uno o più prodotti e/o servizi su YuMeYu.com, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le istruzioni che ti saranno fornite durante la procedura.

2.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, ed un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto e/o servizio ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse od imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrete utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del vostro diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

Il contratto è concluso quando il Venditore conferma, per via telematica, l'accettazione del vostro modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al vostro ordine.

2.3 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, vi sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa sul diritto di recesso, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i vostri usi personali.

2.4 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione dell'ordine e comunque nei termini di legge. Potrete accedere al vostro modulo d'ordine, consultando la sezione "il mio ordine".

2.5 Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, vi sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori d'inserimento dei dati.

2.6 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è esclusivamente l'Italiano.

2.7 Concluso il contratto, il venditore prenderà in carico il vostro ordine d'acquisto.

2.8 Il Venditore potrà non dar corso ai vostri ordini d'acquisto che non daranno sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso d'indisponibilità dei prodotti.

2.9 In questi casi, provvederemo ad informarvi per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al vostro ordine d'acquisto specificandone i motivi.

2.10 Qualora i prodotti e/o servizi, presentati su YuMeYu.com, non siano più disponibili o in vendita al momento del vostro ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicarvi, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrete trasmesso il vostro ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso d'inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto da voi già anticipato.

2.11 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accettate incondizionatamente e vi impegnate ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividete alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, vi invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su YuMeYu.com.

2.12 Con la trasmissione del modulo d'ordine confermate di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in YuMeYu.com, anche richiamate tramite link, comprese le Condizioni Generali d'Uso, l'Informativa Privacy ed il Diritto di Recesso.

2.13 Concluso il contratto, il Venditore vi trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (Condizioni Generali di Vendita, Informativa sul diritto di recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

### **3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti**

3.1 Su YuMeYu.com sono offerti in vendita esclusivamente prodotti e/o servizi acquistati direttamente da Venditori presso produttori e rivenditori accuratamente selezionati.

3.2 Le caratteristiche essenziali dei prodotti e/o servizi sono presentate su YuMeYu.com all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su YuMeYu.com potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor utilizzato.



3.3 I prezzi dei prodotti e/o servizi potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertatevi del prezzo finale di vendita prima d'inoltare il relativo modulo d'ordine.

3.4 Tutti i prodotti sono muniti di codice identificativo apposto sull'imballo. Il Venditore, in caso d'esercizio del vostro diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti dell'imballo originario e del relativo codice identificativo o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

#### **4. Pagamenti**

4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e/o servizi e delle relative spese di spedizione e consegna potrete seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle diverse Banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al vostro acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso d'eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito d'esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia eventuali frodi su YuMeYu.com. Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione e consegna, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul vostro conto corrente ( o carte di credito, etc) al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

#### **5. Spedizione e consegna dei prodotti**

5.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e consegna dei prodotti, accedete alle sezioni dei venditori. Vi invitiamo a prestare attenzione a quanto riportato in quelle sezioni, perché le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da voi integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

#### **6. Assistenza clienti**

6.1 Potrete richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi d'assistenza: telefono +39 02320620793 o tramite e-mail: [info@bechrasoft.com](mailto:info@bechrasoft.com)  
Per qualsiasi altra informazione legale, consultate anche le sezioni "Condizioni Generali di Vendita", "Diritto di Recesso" e "Informativa Privacy" di YuMeYu.com.

#### **7. Diritto di recesso**

7.1 Si ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci (10) giorni lavorativi, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su YuMeYu.com. Non è invece possibile cambiare il prodotto scelto con un altro.

7.2 Per recedere dal contratto potrete utilizzare il modulo di reso. In questo caso, dovrete restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione entro dieci (10) giorni lavorativi che decorrono da quando avete ricevuto i prodotti.

7.3 Vi sarà rimborsato il costo in precedenza addebitatovi per la consegna al vostro domicilio dei prodotti acquistati. Le uniche spese a vostro carico saranno quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

7.4 Qualora voi decidiate di utilizzare lo spedizioniere indicato dal Venditore nel modulo di reso, il Venditore vi esonera da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

7.5 Oltre al rispetto dei termini e delle modalità sopra descritte il diritto di recesso s'intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

a) invio di lettera raccomandata a/r indicante il numero d'ordine, la comunicazione di recesso dal suddetto ordine (se recesso parziale, indicare gli articoli dell'ordine dal cui acquisto s'intende recedere) ed i dati completi dell'ordinante (nome, cognome, indirizzo, residenza), il tutto da inviarsi ai venditori direttamente il cui recapito è rintracciabile sui loro siti web.

b) i prodotti restituiti non dovranno risultare utilizzati o danneggiati;

c) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (esempio: nel caso di CD o DVD, la confezione deve essere sigillata come in origine; se volete rendere un prodotto in kit, dovete restituire tutti gli articoli che compongono il kit);

d) i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare capi di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;

e) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui avete ricevuto i prodotti.

7.6 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.

7.7 Le somme vi saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del vostro diritto di recesso. Provvederemo a sollecitare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, non ritenendoci comunque responsabili per disguidi o ritardi esonerandoci da qualsiasi controversia fra acquirente e venditore.

7.8 Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del vostro diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, non avrete diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrete riottenere, a vostre spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere a titolo di penale i prodotti restituiti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

## **8. Tempi e modalità di rimborso**

8.1 Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini sopra indicati. Nel caso in cui le verifiche si concludono positivamente, il Venditore provvede ad inviarvi, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

8.2 Qualunque sia la modalità di pagamento da voi utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del vostro diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

8.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso d'esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal

Venditore nei confronti del soggetto che aveva provveduto materialmente al pagamento dei prodotti acquistati.

## **9. Privacy**

- 9.1 Potrete ottenere informazioni su come trattiamo i vostri dati personali accedendo alla sezione Informativa Privacy (Privacy Policy).
- 9.2 Vi invitiamo inoltre di leggere, se non lo avete ancora fatto, le nostre Condizioni Generali d'Uso perché contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.
- 9.3 Per ogni altra informazione sulla nostra Informativa Privacy potete inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@bechrasoft.com](mailto:info@bechrasoft.com) o scrivere all'indirizzo della nostra sede legale, Via Pelitti 7, 20126 Milano (MI), Italia.

## **10. Legge applicabile e soluzione delle controversie**

- 10.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.
- 10.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, BECHRASOFT SRL garantisce sin d'ora la propria adesione anche al nuovo procedimento di mediazione previsto dal D. Lgs. N. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

## **11. Modifica e aggiornamento**

- 11.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione d'eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su YuMeYu.com. Ultimo aggiornamento 01 Ottobre 2011.

## DIRITTO DI RECESSO

L'obiettivo di Bechrasoft Srl è garantire la vostra completa soddisfazione. Se per qualche ragione non siete soddisfatto del vostro ordine potete esercitare il vostro diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro dieci (10) giorni lavorativi dal giorno in cui avete ricevuto i prodotti acquistati sul Sito web YuMeYu.com. I prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro 10 giorni lavorativi dalla data del loro ricevimento. I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato dal Venditore, o tramite altro spedizioniere, solo dopo aver compilato il [Modulo di Reso](#) per ottenere il numero di reso. Non è invece possibile cambiare il prodotto acquistato con un altro.

### Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a. il [Modulo di Reso](#) deve essere correttamente compilato ed inviato elettronicamente al Venditore entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di consegna del prodotto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante raccomandata a/r all'indirizzo del Venditore oppure tramite telegramma allo stesso indirizzo o fax, al numero indicato dal rivenditore (in tale ultimo caso da confermare mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive) oppure e-mail indicata dal venditore;
- b. i prodotti restituiti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;
- c. l'etichetta posta sulla confezione riportante il codice identificativo dell'ordine deve essere ancora attaccato all'imballo;
- d. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (esempio: nel caso di CD o DVD, la confezione deve essere sigillata come in origine; se vuoi rendere un kit di prodotti, devi restituire tutti gli articoli che compongono il kit);
- e. i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare articoli di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- f. i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui avete ricevuto i prodotti.

Se avete rispettato tutte le condizioni richieste, il venditore vi rimborserà il prezzo dei prodotti acquistati, restando a vostro carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore dei prodotti acquistati.

Sarete contattati se il vostro reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. In questo caso, potrete scegliere di riavere i prodotti acquistati a vostre spese. Nel caso voi rifiutaste questa spedizione il Venditore si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente per l'acquisto dei prodotti, a titolo di penale.

## **Tempi e modalità di rimborso**

Dopo che il Venditore avrà ricevuto il vostro reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverete una e-mail di conferma di accettazione del reso. Qualunque sia la modalità di pagamento da voi utilizzata (carta di credito/debito, pagamento in contanti alla consegna), il rimborso sarà attivato dal Venditore nel minore tempo possibile, e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del vostro diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da voi pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto che ha emesso la carta.
- pagamento in contanti alla consegna: il rimborso avviene sul conto corrente oppure in qualsiasi altro modo da voi indicato; quindi il tempo di rimborso dipende dalla correttezza dei dati che inserite; normalmente il riaccredito avviene nel giro di trenta (30) giorni.

In ogni caso, il rimborso delle somme sarà eseguito nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

### **Carrello**

Non ci sono articoli nel vostro carrello.

### **Confronta Prodotti**

Non avete articoli da confrontare.

## **DIRITTI DI COPYRIGHT**

### **RISPETTO DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Bechrasoft Srl rispetta i diritti di proprietà intellettuale di autori e creatori e richiede ai propri utenti di fare altrettanto. Bechrasoft Srl si riserva il diritto, ai sensi delle Condizioni di Utilizzo del Servizio, in determinate circostanze e a sua discrezione, di disattivare e/o sospendere senza preavviso l'account degli utenti che risultino aver violato diritti di proprietà intellettuale di terzi.

### **INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT**

Le informazioni contenute sui siti web sono visibili da chiunque, ma non ne è necessariamente consentito l'accesso, il download e l'utilizzo. Gli utenti dei siti web possono copiare su supporti elettronici o stampare parti dei siti web per utilizzo personale e non a fini commerciali. E' vietato qualsiasi altro utilizzo dei contenuti presenti sui siti web, ivi comprese la riproduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la ripubblicazione, la visualizzazione o l'esecuzione.

### **ESCLUSIONE PARZIALE DAL DIVIETO DI RIPRODUZIONE DEI CONTENUTI**

È vietata la riproduzione, il prestito, il noleggio e la diffusione senza l'autorizzazione della Bechrasoft Srl, tranne in alcuni casi specifici. Alle violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge n. 633/1941. Gli elementi grafici ed il codice sono da considerarsi di esclusiva proprietà di Bechrasoft Srl. I contenuti presenti sul Sito Web YuMeYu.com possono essere riprodotti parzialmente su terzi siti Internet, newsletter o supporti digitali e cartacei sotto forma di abstract, a condizione che:

- il contenuto riprodotto non superi il 15% dei caratteri dell'articolo originale;
- sia presente un chiaro e ben visibile link verso l'articolo originale pubblicato su yumeyu.com;
- sia chiaramente indicato il nome dell'autore originale

### **VIOLAZIONE DEI TUOI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Se ritenete che la vostra opera sia stata copiata in violazione della normativa sul diritto d'autore, oppure che i vostri diritti di proprietà intellettuale siano stati in altro modo violati, vi preghiamo di contattarci. Il Responsabile a cui segnalare le violazioni del diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale potrà essere raggiunto via email al seguente indirizzo [copyright@bechrasoft.com](mailto:copyright@bechrasoft.com).